

La gestion des conflits et de l'agressivité pour les travailleurs en situation de handicap

La gestion des relations de travail peut être complexe pour le travailleur en situation de handicap. Il peut être critiqué ou jugé sur ses activités. Il peut aussi manquer de respect, voire s'emporter contre un collègue ou un responsable.

La formation propose au travailleur en Etablissement ou Service d'Aide par le Travail (ESAT) d'apprendre à garder son calme en toute circonstance et à faire face aux situations à risque (stress, anxiété, jugement des autres,...) autrement que par l'agressivité.



DURÉE
1 jour (7 heures)

*
10 PARTICIPANTS MAXIMUM

*
FORFAIT INTRA
1 400 € TTC

*
RÉFÉRENCE
INTRA TH 002

INTERVENANT

Formateurs qualifiés :
Psychologue logothérapeute ou
Psychologue clinicienne

PROGRAMMATION

Formation dans vos locaux,
date de réalisation à définir

DÉLAI D'ACCÈS À LA PRESTATION

Après acceptation du devis,
la programmation de l'action
de formation se fera avec le
commanditaire

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nous consulter pour adapter
les modalités de mise en œuvre :
referent.handicap@germenoy.asso.fr

PUBLIC CONCERNÉ

Tout travailleur en ESAT en situation de
handicap.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ET PÉDAGOGIQUES DE LA FORMATION

- Définir les notions de violence, d'agressivité, mais aussi d'émotion, de peur ou de colère
- Repérer les situations pouvant provoquer des mouvements de violence verbale, physique ou psychique
- Trouver des solutions pour agir autrement

CONTENU DE LA FORMATION (programme détaillé sur demande)

- Module 1 : La définition de l'agressivité au travail
- Module 2 : L'évaluation des réactions face à l'agressivité
- Module 3 : Le savoir-faire face à l'agressivité

Programme standard pouvant être adapté aux besoins de votre structure.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET MOYENS TECHNIQUES

- Apports théoriques
- Réflexion de groupe
- Mises en situation et/ou jeux de rôles
- Support images et illustrations

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Recueil des connaissances et attentes au moyen d'un questionnaire individuel écrit
- Évaluation écrite des acquis réalisée au moyen d'un questionnaire individuel
- Questionnaire de satisfaction individuel écrit

VALIDATION DE LA FORMATION

- Feuilles d'émargement à la demi-journée
- Attestation de fin de formation pour l'apprenant
- Certificat de réalisation pour le financeur