

La gestion de la violence et de l'agressivité en institution

Des situations d'agressivité et de violence peuvent surgir dans le quotidien des établissements d'accueil de personnes en souffrance. Ces manifestations peuvent influencer sur le fonctionnement de l'institution.

La formation propose aux équipes d'en repérer les facteurs déclenchant, de s'en protéger, de professionnaliser son comportement et de mettre en place des actions visant à gérer les situations de crise d'agressivité voire de violence.



DURÉE
2 jours (14 heures)

*
12 PARTICIPANTS MAXIMUM

*
FORFAIT INTRA
A partir de 2 800 € TTC

*
RÉFÉRENCE
INTRA 003

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel médical, paramédical, social, éducatif, technique, administratif ayant en charge des personnes en souffrance.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ET PÉDAGOGIQUES DE LA FORMATION

- Identifier les sources de l'agressivité et de la violence (dysfonctionnements, pathologies psychophysiologiques, troubles psychiques)
- Décoder les mécanismes et enjeux des situations conflictuelles en institution (défense, communication, frustration, exutoire) et les désamorcer
- Reconnaître les facteurs de déclenchement du passage à l'acte et explorer les moyens de le gérer
- Travailler à partir du passage à l'acte (analyse du déclencheur et de la pratique professionnelle)

INTERVENANT

Formateur qualifié,
Psychologue logothérapeute ou
Psychologue clinicienne

PROGRAMMATION

Formation dans vos locaux,
dates de réalisation à définir
(2 jours consécutifs)

DÉLAI D'ACCÈS À LA PRESTATION

Après acceptation du devis,
la programmation de l'action
de formation se fera avec le
commanditaire

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nous consulter pour adapter
les modalités de mise en œuvre :

referent.handicap@germenoy.asso.fr

CONTENU DE LA FORMATION (programme détaillé sur demande)

- Module 1 : La définition de l'agression et de la violence institutionnelles
 - Module 2 : L'étude des causes
 - Module 3 : Le vécu de l'agression et la gestion de la violence
 - Module 4 : La prévention de la violence institutionnelle
- Programme standard pouvant être adapté aux besoins de votre structure.*

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET MOYENS TECHNIQUES

- Apports théoriques
- Etudes de cas à partir du vécu des participants
- Mises en situation et analyse

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Recueil des connaissances et attentes au moyen d'un questionnaire individuel écrit
- Évaluation écrite des acquis réalisée au moyen d'un questionnaire individuel
- Questionnaire de satisfaction individuel écrit

VALIDATION DE LA FORMATION

- Feuilles d'émargement à la demi-journée
- Attestation de fin de formation pour l'apprenant
- Certificat de réalisation pour le financeur