

# La gestion de la violence et de l'agressivité en ESAT

La gestion des relations au travail des personnes accueillies peut être complexe pour les professionnels d'ESAT (Etablissement ou Service d'Aide par le Travail).

**La formation propose de soutenir les équipes en leur donnant quelques clés pour reconnaître les situations à risques et pouvoir y faire face, tout en accompagnant les travailleurs accueillis autrement.**



**DURÉE**  
1 jour (7 heures)

\*  
**12 PARTICIPANTS MAXIMUM**

\*  
**FORFAIT INTRA**  
A partir de 1 400 € TTC

\*  
**RÉFÉRENCE**  
INTRA 006

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel d'ESAT (personnel médical, paramédical, social, éducatif, technique, administratif) ayant en charge l'accompagnement au travail des personnes en situation de handicap.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ET PÉDAGOGIQUES DE LA FORMATION

- Définir les notions de violence, d'agressivité, mais aussi d'émotion, de peur ou de colère
- Repérer les situations pouvant provoquer des mouvements de violence verbale, physique ou psychique
- Trouver des solutions pour agir autrement

## INTERVENANT

Formateurs qualifiés :  
Psychologue logothérapeute ou  
Psychologue clinicienne

## CONTENU DE LA FORMATION (programme détaillé sur demande)

- Module 1 : La définition de l'agressivité au travail
- Module 2 : L'évaluation des réactions face à l'agressivité
- Module 3 : Le savoir-faire face à l'agressivité  
*Programme standard pouvant être adapté aux besoins de votre structure.*

## PROGRAMMATION

Formation dans vos locaux,  
date de réalisation à définir

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET MOYENS TECHNIQUES

- Apports théoriques
- Réflexion de groupe
- Mises en situation et/ou jeux de rôles, analyse
- Sous-groupes de travail
- Support visuel pour la présentation orale

## DÉLAI D'ACCÈS À LA PRESTATION

Après acceptation du devis,  
la programmation de l'action  
de formation se fera avec le  
commanditaire

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Recueil des connaissances et attentes au moyen d'un questionnaire individuel écrit
- Évaluation écrite des acquis réalisée au moyen d'un questionnaire individuel
- Questionnaire de satisfaction individuel écrit

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nous consulter pour adapter  
les modalités de mise en œuvre :  
[referent.handicap@germenoy.asso.fr](mailto:referent.handicap@germenoy.asso.fr)

## VALIDATION DE LA FORMATION

- Feuilles d'émargement à la demi-journée
- Attestation de fin de formation pour l'apprenant
- Certificat de réalisation pour le financeur